

Μηχανισμός καταγγελιών του Ομίλου BMW

Διαδικαστικοί κανόνες για πληροφοριοδότες

Τι είδους ανησυχίες μπορώ να αναφέρω;

Μπορείτε να αναφέρετε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων και σχετικών περιβαλλοντικών προτύπων. Οι πληροφορίες που παρέχετε μπορεί να σχετίζονται είτε με τον επαγγελματικό κλάδο που δραστηριοποιείστε εσείς είτε με την εφοδιαστική αλυσίδα ή με άλλους επιχειρηματικούς εταίρους του Ομίλου BMW.

Πώς προστατεύομαι ως πληροφοριοδότης;

Η εμπιστευτικότητα και η προστασία των πληροφοριοδοτών αποτελεί απόλυτη προτεραιότητα του Ομίλου BMW. Για αυτό τον λόγο, καθ' όλη τη διαδικασία εφαρμόζονται οι ακόλουθες αρχές:

- Ο Όμιλος BMW δεσμεύεται να τηρεί την εμπιστευτικότητα, εντός του νομικού πλαισίου, και να μην γνωστοποιεί την ταυτότητα των προσώπων που παρέχουν τις πληροφορίες ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου κατονομάζεται στην αναφορά.
- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν θα υποβάλλονται σε επεξεργασία και θα διαγράφονται σύμφωνα με τις ισχύουσες απαιτήσεις για την προστασία δεδομένων καθώς και σύμφωνα με τον Νόμο περί Υποχρέωσης Εταιρικής Δέουσας Επιμέλειας στις Εφοδιαστικές Αλυσίδες (Act on Corporate Due Diligence Obligations in Supply Chains). Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο [διαδίκτυο](#) στην ενότητα «Απόρρητο δεδομένων».
- Ο Όμιλος BMW δεν δείχνει ανοχή σε επιβολή αντιποίνων ή σε άλλες αρνητικές συνέπειες εναντίον πληροφοριοδοτών ως αποτέλεσμα υποβολής αναφοράς από εκείνους.
- Εάν θεωρείτε ότι δέχεστε εκφοβισμό ή παρενοχλήσεις επειδή υποβάλατε αναφορά, μπορείτε να αναφέρετε το συμβάν στη γραμμή SpeakUP του Ομίλου BMW.

Πού και πώς μπορώ να υποβάλω αναφορά;

Όλοι οι εργαζόμενοι και οι εξωτερικοί τρίτοι φορείς μπορούν να αναφέρουν τις ανησυχίες τους αναφορικά με τη συμμόρφωση στη γραμμή SpeakUP του Ομίλου BMW ή στον διαμεσολαβητή:

Γραμμή SpeakUP του Ομίλου BMW:

- Η γραμμή SpeakUP του Ομίλου BMW είναι διαθέσιμη, χωρίς χρέωση, όλο το 24ωρο, σε 34 γλώσσες.
- Εάν παρέχετε πληροφορίες διά τηλεφώνου, το μήνυμά σας θα καταγραφεί και θα συνταχθεί αυτομάτως σε γραπτό κείμενο.
- Η γραμμή SpeakUP του Ομίλου BMW κρυπτογραφεί τα προσωπικά στοιχεία σας, ώστε να μην είναι εφικτός ο εντοπισμός της ταυτότητάς σας από τα πρόσωπα που επεξεργάζονται την υπόθεση.
- Μπορείτε να βρείτε παρακάτω περισσότερες πληροφορίες σχετικά με γραμμή επικοινωνίας SpeakUP του Ομίλου BMW:

Σύνδεσμος: <https://www.speakupfeedback.eu/web/trust/gr>

Τηλέφωνο επικοινωνίας (χωρίς χρέωση): 00800 4414 2695

Κωδικός πρόσβασης: 72157

Διαμεσολαβητής:

- Ο διαμεσολαβητής είναι ένα ουδέτερο εξωτερικό πρόσωπο που δεσμεύεται από το δικηγорικό απόρρητο.
- Η επικοινωνία με τον διαμεσολαβητή είναι χωρίς χρέωση για τον πληροφοριοδότη.
- Ο πληροφοριοδότης μπορεί να επικοινωνεί με τον διαμεσολαβητή – όλο το 24ωρο, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή φαξ, ή από τις 8.00 π.μ. έως τις 7.00 μ.μ. Όρα Κεντρικής Ευρώπης, μέσω τηλεφώνου.
- Στοιχεία επικοινωνίας:

Dr Sibylle von Coelln
HEUKING · VON COELLN
Rechtsanwälte PartGmbB

Prinz-Georg-Str. 104
40479 Ντίσελντορφ

Τηλέφωνο: +49 211 44 03 57 70

Φαξ: +49 211 44 03 57 77

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de

Μέσω αλληλογραφίας:

- Μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελίες με αλληλογραφία ή εσωτερική αλληλογραφία στο Τμήμα Ελέγχου Συμμόρφωσης της μονάδας Εσωτερικών Διερευνήσεων (Compliance Audits, Internal Investigations) του Ομίλου BMW, στην ακόλουθη διεύθυνση:
- Τμήμα Ελέγχου Συμμόρφωσης, Μονάδα Εσωτερικών Διερευνήσεων (Compliance Audits, Internal Investigations) Ομίλου BMW, 80788 Μόναχο
ή
- μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση notifications@bmwgroup.com.

Αυτοπροσώπως:

- Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε αναφορά αυτοπροσώπως, παρακαλούμε να κλείσετε προηγουμένως ραντεβού μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης notifications@bmwgroup.com.

Διευκρινίζεται ότι οι εργαζόμενοι μπορούν επίσης να συμβουλευτούν τους διευθυντές, τα τοπικά τμήματα συμμόρφωσης, τα σωματεία ή τους εκπροσώπους του Επιχειρησιακού Συμβουλίου.

Ποια διαδικασία ακολουθείται μετά την υποβολή της αναφοράς;

1. Λήψη πληροφοριών

- Αφού υποβάλετε τις πληροφορίες μέσω ενός εκ των προσφερόμενων καναλιών επικοινωνίας, το τμήμα Συμμόρφωσης του Ομίλου BMW (Γραφείο Καταγγελιών) καταχωρίζει την παραλαβή της αναφοράς και σας αποστέλλει την επιβεβαίωση εντός μίας εβδομάδας.

2. Εξέταση των πληροφοριών που παρασχέθηκαν

- Το Γραφείο Καταγγελιών επιβεβαιώνει εάν η αναφορά περιέχει επαρκείς πληροφορίες για περαιτέρω επεξεργασία.
- Εάν κριθεί απαραίτητο, το Γραφείο Καταγγελιών μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας μέσω του ίδιου καναλιού επικοινωνίας, για να σας υποβάλει περαιτέρω ερωτήσεις σχετικά με την αναφορά σας.
- Εάν οι διαθέσιμες πληροφορίες είναι ανεπαρκείς και η επικοινωνία με τον πάροχο των πληροφοριών είναι αδύνατη, η υπόθεση θα τεθεί στο αρχείο.
- Εάν υπάρχουν επαρκείς πληροφορίες προκειμένου να προχωρήσει η επεξεργασία, θα ακολουθήσει η αποσαφήνιση των πραγματικών περιστατικών.

3. Αποσαφήνιση των πραγματικών περιστατικών

- Το Γραφείο Καταγγελιών είτε θα διερευνήσει το ζήτημα είτε θα παραπέμψει εμπιστευτικά την έρευνα σε άλλο αρμόδιο τμήμα εντός της εταιρείας.
- Το Γραφείο Καταγγελιών διασφαλίζει τη μη ύπαρξη σύγκρουσης συμφερόντων.
- Κατά τη διάρκεια της έρευνας, το Γραφείο Καταγγελιών ή το αρμόδιο τμήμα ενδέχεται να επικοινωνήσει μαζί σας, προκειμένου να παρέχετε περαιτέρω πληροφορίες.
- Θα ενημερωθείτε για το πόρισμα της έρευνας.
- Εάν οι ανησυχίες σας επιβεβαιωθούν, θα δρομολογηθεί η εξεύρεση λύσης.

4. Εξεύρεση λύσης

- Το αρμόδιο τμήμα θα προχωρήσει στην εξεύρεση λύσης για την επανόρθωση της κατάστασης.
- Όπου είναι εφικτό, θα συμμετέχετε κι εσείς στην εξεύρεση λύσης.

5. Εφαρμογή επανορθωτικών μέτρων

- Θα εφαρμοστούν οι συμφωνημένες λύσεις.
- Η εφαρμογή τους ελέγχεται από το αρμόδιο τμήμα και το Γραφείο Καταγγελιών.

6. Συμπέρασμα

- Τα ευρήματα θα συζητηθούν από το Γραφείο Καταγγελιών σε συνεννόηση μαζί σας.

Επικοινωνία:

Τμήμα Ελέγχου Συμμόρφωσης, Μονάδα Εσωτερικών Διερευνήσεων (Compliance Audits, Internal Investigations) Ομίλου BMW

notifications@bmwgroup.com